



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број:011-00-119/2022-08

6.6.2022. године

Немањина 22-26

Београд

ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ
Тијана Маљковић, секретар Удружења за туризам

БЕОГРАД
Ресавска 13-15

ПРЕДМЕТ: мишљење у вези са применом Закона о угоститељству

Поштована,

Обратили сте се за мишљење о примени Закона о угоститељству са проблемом који је уочен у примени прописа из области фискализације, а односи се на пружање услуга за време боравка у угоститељском објекту за смештај, када поред угоститељских услуга, гости могу да користе и друге услуге које угоститељ може да им пружи, без обзира да ли угоститељ има обавезу да за сваки сегмент те услуге изда фискални рачун или не.

Уједно указујете на специфичност пружања услуга у угоститељском објекту за смештај, када поред услуге смештаја и других услуга, угоститељ има могућности поступања сагласно чл. 10. и 11. Закона о угоститељству.

Односно, имајући у виду уобичајено поступање пружалаца услуга смештаја да наплату свих услуга које је гост користио у том објекту врши у моменту његове одјаве, то тражите тумачење Закону о угоститељству, у делу да ли се почетак пружања услуге има сматрати време пријављивања госта, а завршетак услуге моменат његове одјаве?

У вези са напред наведеним указује се на следеће:

Законом о угоститељству („Сл. гласник РС”, бр. 17/2019), (у даљем тексту: Закон), пре свега, уређују се услови и начин обављања угоститељске делатности.

Чланом 17. ст. 1.-3. Закона, прописано је да према врсти угоститељских услуга које се у објекту пружају, угоститељски објекти могу бити:

- 1) угоститељски објекат за смештај;
- 2) угоститељски објекат за исхрану, пиће и напитке.

У угоститељском објекту за смештај пружају се услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака, друге услуге уобичајене у угоститељству или само услуге смештаја.

Врсте угоститељског објекта за смештај су: хотел и подврсте хотела, мотел, туристичко насеље и подврста туристичког насеља, пансион, камп, кампиралиште, hostel, преноћиште, коначиште, ботел, кућа, апартман, соба, сеоско туристичко домаћинство, ловачка вила, ловачки дом, ловачка кућа и ловачка колиба, као и други објекти за пружање услуга смештаја.

Имајући у виду напред наведено, друге услуге уобичајене у угоститељству дефинисане су и чл. 10. и 11. Закона где је, између осталог, прописано да угоститељ који пружа угоститељску услугу смештаја може искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев, да пружи, односно обезбеди и додатну услугу као што је трансфер, куповина карата или улазница, резервација ресторана и сл. Такође, угоститељ може да понуди кориснику услуге смештаја осигурање од последица незгоде за време боравка у угоститељском објекту за смештај уз напомену да исто није обавезујуће.

Поред напред наведеног, за све време боравка, корисник услуге смештаја може да конзумира и друге услуге које угоститељски објекат за смештај нуди, као што је нпр. room service, пиће у лобију, посебни захтеви госта у делу специфичности служења obroka, као што је нпр. вегански, кошер, халал, као и многи други у угоститељству уобичајени захтеви. Затим, корисник може да продужи свој боравак, у односу на планирани период или да га скрати.

Напред наведено указује на изразите специфичности услуге која се пружа у угоститељском објекту за смештај, посматрано у једном временском периоду боравка госта, као услуга којом се остварује потпуна и интегрисана угоститељска услуга.

Период боравка корисника услуга смештаја може се посматрати сагласно прописима Правилника о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Службени гласник” бр. 87/20 и 67/21), где је, у вези са уносом података о кориснику услуге смештаја, чланом 6. ст. 1. и 2., прописано да угоститељ податке о кориснику услуге смештаја, преко ЦИС-а уноси ажурно, уредно и тачно, непосредно по пријему, односно одјави корисника услуга.

Имајући у виду напред наведено неспорно је да се услуга смештаја, укључујући и друге уобичајене услуге које се пружају кориснику услуге смештаја у угоститељском објекту за смештај, сматра јединственом, интегрисаном услугом, са континуираним, односно продуженим трајањем, а која почиње моментом пријављивања корисника услуге смештаја, а завршава се моментом његовог одјављивања из угоститељског објекта за смештај.

Ослобођено од плаћања таксе за мишљење о примени републичких прописа по члану 18. Закона о републичким административним таксама ("Сл. гласник РС", бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 - др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 - усклађени дин. изн., 55/2012 - усклађени дин. изн., 93/2012, 47/2013 - усклађени дин. изн., 65/2013 - др. закон, 57/2014 - усклађени дин. изн., 45/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 - усклађени дин. изн., 61/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 3/2018 - испр., 50/2018 - усклађени дин. изн., 95/2018, 38/2019 - усклађени дин. изн., 86/2019, 90/2019 - испр., 98/2020 - усклађени дин. изн., 144/2020 и 62/2021- усклађени дин. изн.).

С поштовањем,



ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР

Жикица Несторовић